

Оферта на предоставление Сервиса «БИФИТ ЭДО»

Статья 1. Оферта

- 1.1. Российская Федерация, город Москва
- 1.2. Дата размещения: 12.08.2021 г.
- 1.3. Дата вступления в силу: 12.08.2021 г.
- 1.4. Редакция Оферты: 1.6
- 1.5. Место публикации Оферты: <https://edo.bifit.ru/offer.html>.

1.6. Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «БИФИТ ЭДО» (ОГРН 1167746352982, ИНН 7719443460) заключить договор о предоставлении Сервиса электронного документооборота «БИФИТ ЭДО» на изложенных ниже условиях.

Статья 2. Термины и определения

2.1. Сервис электронного документооборота «БИФИТ ЭДО» (Сервис «БИФИТ ЭДО», Сервис) – сервис «БИФИТ ЭДО Контрагенты», позволяющий клиентам Партнёра и Партнёру обмениваться юридически значимыми Электронными документами со своими контрагентами в пределах функциональных и технических возможностей, описанных в документации к Сервису «БИФИТ ЭДО».

Поставщиком Сервиса «БИФИТ ЭДО» и обладателем исключительного права на него является ООО «БИФИТ ЭДО», ОГРН 1167746352982, ИНН 7719443460, свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021614260 от 22 марта 2021 г.

2.2. Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающий доступ к Сервису как через программно-технические средства Партнёра, так и через Портал или иными способами.

2.3. Партнёр – организация или индивидуальный предприниматель, которые могут предоставлять Сервис «БИФИТ ЭДО» Пользователю с использованием ПрЭВМ «iBank 2», иных программ для ЭВМ и/или информационных систем.

2.4. Программа для ЭВМ «iBank 2» (ПрЭВМ «iBank 2») – программа для ЭВМ (свидетельство о государственной регистрации № 2011617014 от 08 сентября 2011 г.), исключительное право на которую принадлежит АО «БИФИТ» (ОГРН 1077746075461, ИНН 7719617469).

2.5. Конфиденциальная информация – информация и документация, получаемые Сторонами в рамках Договора, включая, но не ограничиваясь: информация, отмеченная специальным грифом «КОНФИДЕНЦИАЛЬНО» или «КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ»; условия Договора; информация, содержащаяся в претензиях и/или уведомлениях и ответах на такие претензии и/или уведомления.

2.6. Портал – сайт в сети Интернет по адресу: <https://edo.bifit.ru>, посредством которого Пользователь Сервиса может работать с Сервисом. Работу Портала организывает и поддерживает Поставщик. Функциональность Сервиса при работе через Портал указана в документации к Сервису и/или в настоящем Договоре.

2.7. Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, которой обмениваются Пользователи со своими контрагентами с помощью Сервиса.

2.8. Реклама – блоки с текстовыми и/или графическими материалами, отображаемые с целью привлечения внимания к объекту рекламирования.

2.9. Блокировка доступа к Сервису – запрет доступа Пользователя в Сервис.

2.10. Блокировка использования Сервиса – запрет отправки Электронных документов с использованием Сервиса.

2.11. Аутентификационная информация Пользователя – логин и пароль, ключ электронной подписи или иная информация, с использованием которой Пользователь получает доступ к Сервису.

2.12. Учётные данные Пользователя – информация, включая, но не ограничиваясь:

- a. полное наименование Пользователя (фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя);
- b. адрес в пределах места нахождения Пользователя (место жительства индивидуального предпринимателя);
- c. идентификационный номер налогоплательщика Пользователя;
- d. сведения о владельцах полученных квалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи и реквизиты квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи;
- e. контактные данные Пользователя;
- f. сведения о налоговом органе, в котором состоит на учёте Пользователь;
- g. сведения о согласии либо о несогласии на предоставление сведений другому оператору документооборота для целей оказания услуг в рамках электронного документооборота счетов-фактур между продавцом и покупателем.

2.13. Роуминг – обмен электронными документами между Пользователями Сервиса и пользователями, которые обслуживаются у других операторов электронного документооборота. Отправка Электронного документа в роуминг осуществляется через роумингового оператора или путем непосредственно взаимодействия между операторами электронного документооборота.

Статья 3. Предмет договора

- 3.1. Поставщик предоставляет Пользователю доступ к Сервису на безвозмездной основе.
- 3.2. Обмен документами между Пользователями Сервиса осуществляется на безвозмездной основе.
- 3.3. Отправка и получение документов от контрагентов из Роуминга осуществляется на безвозмездной основе.

Статья 4. Соглашения Сторон

4.1. Вся инфраструктура, необходимая для функционирования Сервиса и находящаяся в зоне ответственности Поставщика, эксплуатируется Поставщиком.

4.2. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю посредством программ для ЭВМ и/или информационных систем Партнёра и напрямую через Портал.

4.3. Доступ к Сервису осуществляется с использованием сети Интернет или выделенных каналов связи.

4.4. Электронные документы, которыми обмениваются Пользователи, хранятся в Сервисе на технических средствах Поставщика и могут быть предоставлены только соответствующим Пользователям Сервиса или уполномоченным государственным органам.

4.5. Сервис предоставляется Поставщиком в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю в течение срока действия Договора, за исключением случаев, связанных с проведением профилактических и аварийных работ.

4.6. Гарантируемый уровень доступности Сервиса – 99% в месяц. Подсчёт уровня доступности осуществляется на стороне и силами Поставщика.

4.7. Пользователь уполномочивает Поставщика на передачу электронных документов, содержащих информацию о товарах, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, оператору информационных систем мониторинга в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».

4.8. Поставщик подтверждает, что на момент заключения Договора имеет следующие лицензии и разрешения:

- a. лицензию ФСТЭК России рег. № 3191 от 14 марта 2017 года на деятельность по технической защите конфиденциальной информации;
- b. лицензию ФСБ России рег. № 15539 Н от 02 ноября 2016 года на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств;
- c. лицензию Роскомнадзора № 147551 от 30 августа 2016 года на оказание телематических услуг связи;
- d. письмо ФНС России № 26-1-06/0005 от 03 марта 2021 года о включении в Реестр доверенных операторов юридически значимого электронного документооборота.

4.9. Актуальные лицензии и разрешения Поставщика размещены по адресу: <https://edo.bifit.ru/license.html>.

Статья 5. Права Поставщика

5.1. Поставщик вправе блокировать использование Сервиса Пользователем без возмещения Пользователю каких-либо убытков, уплаты штрафов, компенсаций, в следующих случаях:

- a. Пользователь нарушает обязанности, определённые в статье 8 «Обязанности Пользователя»;
- b. Поставщик получил соответствующее требование со стороны органа государственной власти.

5.2. Доступ к Сервису по указанным в п. 5.1. Договора причинам приостанавливается до момента устранения Пользователем оснований приостановления доступа. Если в течение 1 месяца причина приостановления доступа к Сервису не устранена, Поставщик имеет право полностью прекратить предоставление Сервиса и отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке без возмещения Пользователю каких-либо убытков, уплаты штрафов, компенсаций.

5.3. Самостоятельно определять функциональность Сервиса.

5.4. Проводить отладочные и профилактические работы в выходные и праздничные дни. Общая продолжительность профилактических работ не должна превышать 3 (трёх) часов в месяц.

5.5. Выводить Пользователю рекламу в Сервисе как при работе Пользователя через Портал, так и при работе через программно-технические средства Партнёра.

5.6. Самостоятельно определять функциональность Сервиса, способы и методы предоставления Сервиса, привлекать для исполнения своих обязательств сторонних специалистов, консультантов или экспертов. Ответственность за действия привлекаемых Поставщиком лиц несёт Поставщик.

5.7. Вести статистику использования Сервиса Пользователем.

Статья 6. Обязанности Поставщика

6.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сервису в соответствии с условиями Договора.

6.2. Обеспечить Пользователю при работе с Сервисом функциональные и технические возможности, описанные в документации к Сервису.

6.3. Хранить Электронные документы Пользователя не менее 5 лет.

6.4. Обеспечивать защиту Электронных документов Пользователя, хранящихся в Сервисе, от несанкционированного доступа и нарушения целостности с той же степенью осмотрительности, как свои собственные электронные документы.

6.5. Блокировать доступ к Сервису Пользователю в случае получения уведомления о компрометации Аутентификационной информации Пользователя.

Статья 7. Права Пользователя

- 7.1. В случае прекращения договорных отношений с Партнёром продолжать работать с Сервисом через Портал.
- 7.2. Вносить предложения по изменению и дополнению функциональности Сервиса.

Статья 8. Обязанности Пользователя

8.1. Пользователю запрещается совершать следующие действия:

- a. использовать Сервис способами, которые могут нанести ущерб Поставщику и любым третьим лицам, нарушить стабильность работы Сервиса, вызвать сбой в работе технических и/или программных средств;
- b. публиковать любую информацию, которая противоречит требованиям действующего российского законодательства или ущемляет права третьих лиц;
- c. публиковать сведения, содержащие негативные отзывы о Сервисе, порочащие или ставящие под сомнение компетенцию сотрудников Поставщика;
- d. передавать в составе сообщений, которые Пользователь передает другому Пользователю, вредоносные программы.

8.2. Самостоятельно получить средства электронной подписи и квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи для подписания Электронных документов в Сервисе.

8.3. В случае изменения Учётных данных уведомить Поставщика о внесении изменений любым доступным способом незамедлительно, но не позднее трёх рабочих дней со дня соответствующего изменения.

8.4. Регулярно, не менее чем 1 (один) раз в неделю, проверять сайт по адресу, указанному в п. 1.5. Оферты, относительно изменений или дополнений, внесённых в условия Договора.

Статья 9. Ответственность сторон и её ограничение

9.1. Сервис «БИФИТ ЭДО» поставляется по принципу «как есть» (as is), то есть Поставщик не гарантирует, что Сервис не содержит ошибок.

9.2. Поставщик ни при каких обстоятельствах не предусматривает никакой компенсации за любые возможные убытки Пользователя, включая любые потери прибыли, потери накоплений или другие убытки вследствие аварийных ситуаций или их последствий, а также убытки, которые могут возникнуть из-за использования или невозможности использования Сервиса, даже если Поставщик был предварительно уведомлен о возможности таких убытков.

9.3. На Пользователе лежит риск использования Сервиса.

9.4. Поставщик ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности:

9.4.1. за проблемы, возникающие в процессе использования Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), устройствами и оборудованием, за несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. п.);

9.4.2. за невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от действий либо бездействия Пользователя или третьих лиц, за исключением третьих лиц, находящихся под прямым контролем Поставщика, в том числе, если доступ к Сервису ограничен в связи с отсутствием доступа к сети Интернет;

9.4.3. за перебои и некачественную работу сети Интернет, каналов связи и электропитания;

9.4.4. за полные или частичные сбои и ошибки в функционировании Сервиса, связанные с ошибками Пользователя, допущенными в процессе использования Сервиса;

9.4.5. за полную или частичную утрату не по вине Поставщика каких-либо данных, размещённых на Сервисе;

9.4.6. за качество, содержание и соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Пользователем или другими пользователями Сервиса через Сервис;

9.4.7. за перебои в работе Сервиса, связанные с нарушением работоспособности информационных систем государственных органов.

9.5. Возмещение убытков (реального ущерба и упущенной выгоды) не предусмотрено.

9.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за корректность данных, вводимых им для работы в Сервисе и в процессе использования Сервиса, а также за соответствие таких данных требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда Пользователь вводит данные, не имеющие к нему прямого отношения (например, данные третьих лиц), или нарушает права и законные интересы третьих лиц. Пользователь признаёт и согласен с тем, что Поставщик не обязан проверять вводимые Пользователем данные на предмет их корректности и (или) соответствия законодательству Российской Федерации.

9.7. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) Аутентификационной информации Пользователя, а также самостоятельно обеспечивает её конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (бездействие) (а также их последствия) в рамках или с использованием Портала/Сервиса с использованием Аутентификационной информации Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем такой информации третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам, в том числе, отнесены глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределённой системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками. Срок исполнения обязательств, зафиксированных в Договоре, продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по Договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, каждая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения возможных убытков, связанных с расторжением (прекращением) Договора.

9.9. Поставщик не несёт ответственность перед Пользователем или третьими лицами в случае несвоевременного предоставления Пользователем информации об изменении Учётных данных Пользователя.

9.10. В случаях, не предусмотренных Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Статья 10. Акцепт оферты и заключение договора

10.1. Пользователь производит Акцепт Оферты путём совершения конклюдентных действий, выражающихся в проставлении отметки «Я ознакомлен с пользовательским соглашением и принимаю его условия» при начале работы с Сервисом на Портале, в программе для ЭВМ «iBank 2», в других информационных системах.

10.2. Предоставление Поставщиком Пользователю доступа к Сервису свидетельствует о заключении Договора.

10.3. Поставщик вправе отказать Пользователю в заключении Договора.

10.4. Акцепт Оферты порождает Договор на условиях Оферты в соответствии со статьёй 433 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Статья 11. Действие договора во времени

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до наступления одного из нижеуказанных событий:

- a. расторжения Договора по инициативе любой из Сторон, в таком случае расторжение осуществляется путем направления Стороне соответствующего уведомления в свободной форме. Уведомление должно явно выражать волю Стороны расторгнуть Договор и содержать заголовок «УВЕДОМЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА». Договор будет считаться расторгнутым с начала месяца, следующего за месяцем, в котором Стороной было получено уведомление о расторжении Договора;
- b. отзыва Оферты Поставщиком, в таком случае Договор считается прекращённым с момента отзыва, если иное не оговорено Поставщиком при отзыве Оферты.

11.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать, остаются в силе после окончания действия Договора:

- a. обязательства в отношении обеспечения конфиденциальности информации – в течение 5 (Пяти) лет с момента окончания срока действия Договора;
- b. обязательства Поставщика по обеспечению Пользователю доступа к Электронным документам в Сервисе – не менее 5 лет с момента окончания срока действия Договора.

11.3. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия, а также от исполнения невыполненных обязательств.

Статья 12. Изменение условий Оферты и Договора

12.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе 1 Оферты и действует до момента отзыва Оферты Поставщиком.

12.2. Поставщик имеет право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с даты размещения измененного текста Оферты по месту публикации Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Стороны особо оговорили, что размещение изменений/нового текста Оферты/уведомления об отзыве Оферты по месту публикации Оферты является надлежащим способом уведомления Поставщиком Пользователя об изменениях/прекращении действия Оферты.

12.3. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

12.4. Пользователь без каких-либо оговорок соглашается с тем, что продолжение использования им Сервиса после внесения каких-либо изменений в Оферту и Договор, означает согласие Пользователя с такими изменениями. В случае, если Поставщиком были внесены какие-либо изменения в Оферту и Договор, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

Статья 13. Обеспечение конфиденциальности информации

13.1. Стороны пришли к соглашению не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Стороны обязуются соблюдать столь же высокую степень конфиденциальности в отношении полученной от другой Стороны Конфиденциальной информации, какую они соблюдали бы в разумной

степени в отношении своей собственной Конфиденциальной информации в целях недопущения её раскрытия или получения неправомерного доступа к ней третьих лиц.

Статья 14. Разрешение споров

14.1. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат досудебному урегулированию.

14.2. Стороны обязуются участвовать в рассмотрении споров и прилагать максимум усилий для разрешения споров в досудебном порядке.

14.3. В случае недостижения Сторонами согласия в рамках досудебного порядка урегулирования споров, споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

Статья 15. Прочие условия

15.1. При проведении рекламной кампании Поставщик может указывать информацию об использовании Пользователем Сервиса «БИФИТ ЭДО».

15.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать, остаются в силе после окончания действия Договора:

- a. обязательства в отношении проведения взаиморасчётов – до момента осуществления расчётов;
- b. обязательства в отношении обеспечения конфиденциальности информации – в течение 5 (Пяти) лет с момента окончания срока действия Договора;
- c. обязательства Поставщика по обеспечению Пользователю доступа к Электронным документам в Сервисе – в течение 5 лет с момента окончания срока действия Договора.

15.3. Договор содержит полный объём соглашений и заменяет все предыдущие договорённости, существующие между Сторонами в отношении его предмета.

15.4. Недействительность какого-либо условия Договора не влечёт его недействительности в целом или прочих его условий.

15.5. Документы и информация, в соответствии с условиями Договора переданные по электронной почте с использованием сети Интернет одной Стороной и полученные другой Стороной, а также информация, содержащаяся на Портале, в Сервисе, обладают полной юридической силой, приравниваются к подлинникам и могут быть представлены в суд в качестве надлежащих и достоверных письменных доказательств.

15.6. Ни одна из Сторон не имеет права уступать или передавать какому-либо третьему лицу свои права или обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

Статья 16. Реквизиты Поставщика

| | |
|------------------------------|---|
| Наименование | ООО «БИФИТ ЭДО» |
| Адрес | 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д.46, этаж 4 помещение XII, комната 3 |
| ИНН/КПП: | 7719443460 / 771901001 |
| Банковские реквизиты | Р/с 40702810800490000910 в АО «ОТП Банк», г. Москва, БИК 044525311, к/с 30101810000000000311 |
| Телефон | +7 (495) 532-15-02 |
| Электронная почта | edo@bifit.com |
| Уполномоченный представитель | Генеральный директор Дмитричев Андрей Сергеевич |